

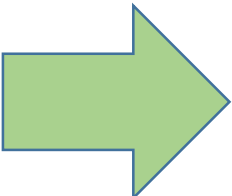
Smart Hospital

ปีงบประมาณ 2563

Intervention



วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น



พัฒนารูปแบบการดำเนินงาน



นำเทคโนโลยีเข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำงานเดิม

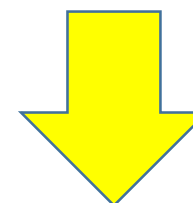
Smart Hospital	รพ.สุโขทัย	รพ.ศรีสังวรสุโขทัย	รพ.บ้านด่านฯ	รพ.ศรีมท	รพ.กงไกรลาศ	รพ.ศรีรัตนาลัย	รพ.สวรรคโลก	รพ.ศรีนคร	รพ.ทุ่งเสลี่ยม
Smart Place	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Smart Tools	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗
Smart Service	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗

ร้อยละ 80 ของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital (รพ. ระดับ A, S, M1, M2)

ผลงาน ร้อยละ 100

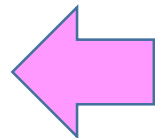
ร้อยละ 50 ของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital (รพ. ระดับ F1, F2, F3)

ผลงาน ร้อยละ 33.33



ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- 1) การนำเทคโนโลยีใหม่ เข้ามาเปลี่ยนแปลงการทำงานเดิม บุคลากรจำเป็นต้องเรียนรู้และปรับตัว
- 2) ผู้รับบริการบางส่วนเป็นผู้ใช้งานยังไม่เข้าถึงเทคโนโลยี หรือ ความซับซ้อนในการเข้าถึงของระบบบริการคิวออนไลน์
- 3) โรงพยาบาลขาดงบประมาณในการดำเนินการ



Smart Place โรงพยาบาลทุกแห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน โรงพยาบาล Green and Clean & Digital Look

Smart Tools โรงพยาบาลที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ เนื่องจาก อยู่ระหว่างดำเนินการ และขาดงบประมาณ มีแผนที่จะดำเนินการ ในปี 2564

Smart Service โรงพยาบาลที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์มีแผนที่จะ ดำเนินการ ปี 2564



Smart Hospital

ตัวชี้วัดที่ 60 ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital

01

Smart Place

ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน Green & Clean และ จัดตกแต่งสถานที่ให้สวยงาม ดูมีความทันสมัย (Digital Look)

02

Smart Tools

นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อลดระยะเวลา และ เพิ่มความปลอดภัย อาทิ ระบบบริหารจัดการคิวระบบดิจิทัล และระบบออนไลน์

03

Smart Services

มีประสิทธิภาพในการจัดการ มี cost unit ในเกณฑ์ที่เหมาะสม มีการจัดการและป้องกันความเสี่ยงที่ดีในทุกมิติ เพื่อให้การบริการมีคุณภาพดี มีการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อนุรักษ์พลังงาน อย่างยั่งยืน

Smart Hospital

1. Smart Place

ผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาล Green & Clean และ Digital Look

2. Smart Tools (อย่างน้อย 2 ข้อ)

2.1 Queue : มีหน้าจอบริการลูกค้าในตัว ในจุดที่เหมาะสม เพื่อลดความแออัด บริเวณจุดบริการและหน้าห้องตรวจ

2.2 Queue : มีช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางแจ้งเตือนคิวรับบริการ อย่างน้อย 1 จุด เช่น คิวพบแพทย์

2.3 Devices : มีการเชื่อมข้อมูลของเครื่องมือแพทย์ (Vital Sign) อย่างน้อย 1 อุปกรณ์ เข้าสู่ HIS อัตโนมัติ

3. Smart Service (อย่างน้อย 4 ข้อ)

3.1 BPM : ยกเลิกการเรียกรับสำเนาบัตรประชาชน และเอกสารอื่นที่ออกโดยราชการ จากผู้รับบริการ

3.2 BPM : มีการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วย ด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Medical Records)

3.3 BPM : มีการใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (OPD) ทุกห้องตรวจ

3.4 BPM : มีข้อมูลระยะเวลารอคอยรับบริการ อย่างน้อย 1 จุด บริการ OPD

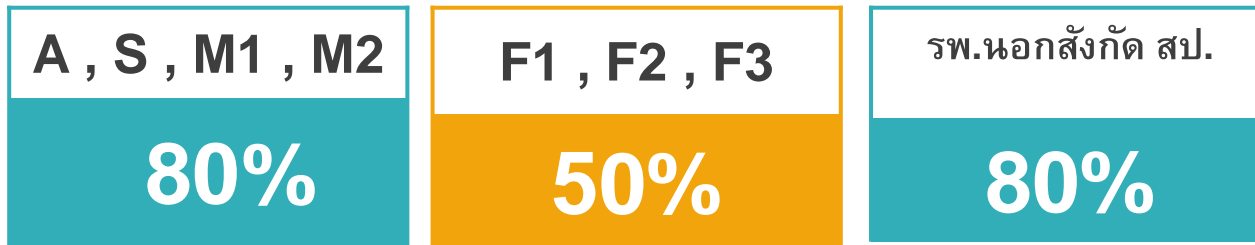
3.5 BPM : มีบริการนัดหมายแบบเลื่อนเวลา หรือมีการจัดกลุ่มผู้รับบริการตรงเวลาหรือแตกต่างกันอย่างเหมาะสม

3.6 BPM : มีระบบการชำระเงินแบบ Electronic Payment System (E-Payment) เพื่ออำนวยความสะดวก

BPM : Business Process Management

Smart Hospital

เป้าหมายปีงบประมาณ 2564



	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
A , S , M1 , M2	20%	50%	80%
F1 , F2 , F3	10%	30%	50%
รพ. นอกสังกัด	20%	50%	80%

Smart Hospital

ตัวชี้วัดที่ 67 ร้อยละของหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital

แนวทางการตรวจราชการ

1. หน่วยบริการรายงานผลการดำเนินงาน Smart Hospital ผ่านเว็บไซต์ กบรศ. ที่ระบบรายงานสนับสนุนข้อมูลสุขภาพ phdb.moph.go.th
2. ทีมตรวจราชการติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบ กบรศ. และให้ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงาน Smart Hospital ตามรอบการตรวจราชการ



ขอบคุณครับ