



รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผน
การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปี ๒๕๖๓

กลุ่มกฎหมาย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

คำนำ

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย มีบทบาทหน้าที่หลักในการดำเนินการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็น เครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน โดยร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา นำกลยุทธ์ไปสู่การ ปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่วางไว้ไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการประสาน ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย ๒ ช่องทางประกอบด้วย ๑) ตู้ไปรษณีย์ร้องเรียน ๒) เว็บไซต์ “สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย” [http:// www.skto.moph.go.th](http://www.skto.moph.go.th) และเว็บไซต์ “กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย” <http://law.skto.moph.go.th> เป็นไปตาม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) อีกทั้งในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่เป็นสถานที่ให้บริการด้านสุขภาพให้กับประชาชน โดยมักที่จะมุ่งเน้นการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูภาวะความเจ็บป่วย หรือโรคต่าง ๆ ทั้งทางร่างกายและ ทางจิตใจ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนมาโดยตลอด มีการ รับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ มากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดขึ้นในสังคม โดยเฉพาะ เมื่อประเทศมีการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การแข่งขัน การเอารัดเอาเปรียบ เป็นเหตุให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ประสบปัญหาหรือไม่ได้รับ ความเป็นธรรม อาจเป็นเหตุให้มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อหน่วยงานได้

กลุ่มกฎหมาย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
ตุลาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

สรุปผลการดำเนินการกลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย การจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการสอบสวน ดำเนินคดี และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปี ๒๕๖๓	๑
สรุปผลการดำเนินการกลุ่มกฎหมาย (กลุ่มงานนิติการ) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย การจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการสอบสวน ดำเนินคดี และการทุจริต ประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๒	๒
วิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินการทางวินัยเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๓
วิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินการทางความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๔
รายงานการวิเคราะห์ปัญหาฯ และเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาด้านวินัยและการป้องกัน การกระทำผิดวินัย ประจำปี ๒๕๖๓	๕
หลักฐานการเผยแพร่ผ่านทาง web	๗
ภาคผนวก	
แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ก
กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย	ข
คณะผู้จัดทำ	ค

**สรุปผลการดำเนินการกลุ่มงานนิติกร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
การจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการสอบสวน ดำเนินคดี และการทุจริต ประพฤติมิชอบ
ประจำปี ๒๕๖๓**

๑. ผู้รับผิดชอบ กลุ่มกฎหมาย

๒. ข้อมูลแสดงผลการดำเนินงาน

๒.๑ ข้อมูลการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางวินัย ประจำปี ๒๕๖๓ ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๖ เรื่อง โดยส่วนใหญ่จะเป็นในด้านการให้บริการของโรงพยาบาลและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รองลงมาจะเป็นเรื่องของพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ซึ่งแบ่งออกดังนี้

- อยู่ระหว่างการดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง จำนวน ๐ เรื่อง
- อยู่ระหว่างการดำเนินการสอบสวนวินัยไม่ร้ายแรง/อย่างร้ายแรง จำนวน ๐ เรื่อง
- แล้วเสร็จ และยุติเรื่อง จำนวน ๑๓ เรื่อง
- ลงโทษทางวินัยอย่างไม่ร้ายแรง จำนวน ๔ เรื่อง

๒.๒ การดำเนินการสืบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระหว่างการสอบสวน จำนวน ๐ ราย

๒.๓ ตามแผนการดำเนินโครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ จากการตรวจสอบกรณีการร้องเรียนไม่พบกรณีการทุจริต และประพฤติมิชอบในหน่วยงานในสังกัด

๒.๔ ออกคำสั่งเรียกคดีใช้ค่าสินไหมทดแทน จำนวน ๒ ราย

๒.๕ การดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับบุหรี และแอลกอฮอล์ จำนวน ๒ เรื่อง

๓. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

การให้ความร่วมมือของผู้ถูกกล่าวหาและพยาน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการให้หลักฐานและข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและการให้ความร่วมมือในการดำเนินการทางวินัยของคณะกรรมการและผู้บริหาร

๔. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

การขาดแคลนบุคลากรในการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินการสืบสวน สอบสวน เนื่องจากมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทางด้านการดำเนินงานสืบสวน สอบสวน และดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ

ผู้รายงาน นายกนก วงศ์ชินรัตน์ นิติกร

โทร ๐๖๔-๑๔๕๔-๖๓๖ e-mail. nobodynote@gmail.com

วัน/เดือน/ปี ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

สรุปผลการดำเนินการกลุ่มงานนิติกร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
การจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการสอบสวน ดำเนินคดี และการทุจริต ประพฤติมิชอบ
ประจำปี ๒๕๖๒

๑. ผู้รับผิดชอบ กลุ่มกฎหมาย (กลุ่มงานนิติกร)

๒. ข้อมูลแสดงผลการดำเนินงาน

๒.๑ ข้อมูลการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางวินัย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑๖ เรื่อง โดยส่วนใหญ่จะเป็นในด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ซึ่งแบ่งออก ดังนี้ดังนี้

- อยู่ระหว่างการดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง จำนวน ๓ เรื่อง
- อยู่ระหว่างการดำเนินการสอบสวนวินัยไม่ร้ายแรง จำนวน ๑ เรื่อง
- อยู่ระหว่างการดำเนินการสอบสวนวินัยอย่างร้ายแรง จำนวน ๐ เรื่อง
- แล้วเสร็จ และยุติเรื่อง จำนวน ๑๒ เรื่อง

๒.๒ ข้อมูลการร้องทุกข์เกี่ยวกับการกระทำความผิดทางวินัย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ยังค้างอยู่ จำนวน ๐ เรื่อง

๒.๓ การดำเนินการสืบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ อยู่ระหว่างการสอบสวน จำนวน ๐ ราย

การดำเนินการสืบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ ราย

๒.๔ ตามแผนการดำเนินโครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ จากการตรวจสอบกรณีการร้องเรียนไม่พบกรณีการทุจริต และประพฤติมิชอบในหน่วยงานในสังกัด

๓. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ

การให้ความร่วมมือของผู้ถูกกล่าวหาและพยาน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการให้หลักฐานและข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและการให้ความร่วมมือในการดำเนินการทางวินัยของคณะกรรมการและผู้บริหาร

๔. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย

การขาดแคลนบุคลากรในการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินการสืบสวน สอบสวน เนื่องจากมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทางด้านการดำเนินงานสืบสวน สอบสวน และดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้องไม่เพียงพอ

ผู้รายงาน นายกนก วงศ์ชรินทร์ นิติกร

โทร ๐๖๔-๑๔๕๔-๖๓๖ e-mail. nobodynote@gmail.com

วัน/เดือน/ปี ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

**รายงานการวิเคราะห์ปัญหา และเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาด้านวินัย
และการป้องกันการกระทำผิดวินัย ประจำปี ๒๕๖๓
รอบ ๑๒ เดือน เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓**

๑. ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุทำให้ เกิดการกระทำผิดวินัยหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

๒. ข้อมูลจากการรับเรื่องร้องเรียน หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

เรื่อง	ปัจจัยเสี่ยง
๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่โดยขาดจรรยาบรรณใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามกฎระเบียบ แบบแผนของทางราชการ
๓. เจ้าหน้าที่ที่กระทำความผิดทางอาญาและถูกพิพากษาลงโทษจำคุก	๓. เจ้าหน้าที่ที่กระทำความผิดทางอาญาและได้รับโทษให้จำคุกในคดีเกี่ยวกับยาเสพติด

ตารางการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยง

วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุทำให้ เกิดการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

เกณฑ์การวิเคราะห์โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
๑. เจ้าหน้าที่ที่กระทำความผิดทางอาญาและถูกพิพากษาลงโทษจำคุก	๑	๒	๓	๔	๕
๒. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๑	๒	๓	๔	๕
๓. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	๑	๒	๓	๔	๕

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น				
	ต่ำมาก ๑	ต่ำ ๒	ปานกลาง ๓	สูง ๔	สูงมาก ๕
๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่			✓		
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่			✓		
๓. เจ้าหน้าที่ที่กระทำความผิดทางอาญาและถูกพิพากษาลงโทษจำคุก	✓				

เกณฑ์ผลกระทบความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ผลกระทบ	มูลค่าความเสียหาย	คะแนน
สูงมาก	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์ของประเทศโดยรวม	๕
สูง	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์ของสังคมโดยรวม	๔
ปานกลาง	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์ของทางราชการโดยรวม	๓
ต่ำ	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อประชาชนโดยรวม	๒
ต่ำมาก	- ความเสียหาย/ผลกระทบต่อผลประโยชน์เฉพาะบุคคล	๑

ข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบ

ปัจจัยความเสี่ยง	ผลกระทบที่เกิดขึ้น				
	ต่ำมาก ๑	ต่ำ ๒	ปานกลาง ๓	สูง ๔	สูงมาก ๕
๑. ประพฤติของเจ้าหน้าที่			✓		
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่		✓			
๓. เจ้าหน้าที่กระทำความผิดทางอาญาและถูกพิพากษาลงโทษจำคุกความ	✓				

		การวิเคราะห์ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk)					
ผลกระทบของความเสียหาย	๕	○	○	—	—	—	— มีความเสี่ยงสูงมาก ○ มีความเสี่ยงสูง x มีความเสี่ยงปานกลาง
	๔	x	○	○	—	—	
	๓	x	x	○	○	—	
	๒	✓	x	x	○	○	
	๑	✓	✓	x	x	○	
		๑	๒	๓	๔	๕	
		โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					

ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน	วิเคราะห์ความเสี่ยง	ระดับความรุนแรง
๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๓	๓	๖	เสี่ยงสูง	๓
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	๒	๒	๔	เสี่ยงปานกลาง	๒
๓. เจ้าหน้าที่กระทำความผิดทางอาญาและถูกพิพากษาลงโทษจำคุก	๑	๒	๒	เสี่ยงต่ำ	๑

ตารางจัดลำดับความรุนแรง

ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความรุนแรง
๑. ความประพฤติของเจ้าหน้าที่	๓
๒. การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	๒
๓. เจ้าหน้าที่กระทำความผิดทางอาญาและถูกพิพากษาลงโทษจำคุก	๑

สรุป จากตารางการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง สามารถจำแนกระดับความเสี่ยงออกเป็น ๔ ระดับ คือ สูงมาก สูงปานกลาง และต่ำ สามารถสรุปข้อมูลการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย โดยมี ๓ ปัจจัยเสี่ยง ดังนี้

- | | | |
|----------------------|---------|--------------|
| ๑. ความเสี่ยงสูง | จำนวน ๑ | ปัจจัยเสี่ยง |
| ๒. ความเสี่ยงปานกลาง | จำนวน ๑ | ปัจจัยเสี่ยง |
| ๓. ความเสี่ยงต่ำ | จำนวน ๑ | ปัจจัยเสี่ยง |

The screenshot shows a web browser window displaying the website for the Law Group of the Ministry of Public Health (MOPH). The page title is "กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย". The main content area features a large banner for "ประกาศมาตรการเร่งด่วนฯ COVID-19 ฉบับที่ ๑๔" (Urgent COVID-19 Regulation No. 14) dated 14 มิถุนายน 2563. Below the banner is a table of regulations:

มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 17)	6 ส.ค. 63
มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 16)	1 ก.ค. 63
ประกาศจังหวัดสุโขทัย มาตรการเร่งด่วนฯ ๑15	14 มิ.ย. 63
ประกาศจังหวัด มาตรการเร่งด่วนฯ ๑14	31 พ.ค. 63
มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ COVID-19 (ฉบับที่ 13)	16 พ.ค. 63

Below the table is a section titled "ประกาศกลุ่มกฎหมาย" (Law Group Announcement) with a list of regulations:

- ❏ ข้อกำหนด ฉบับที่ 13
- ❏ ข้อกำหนดออกตามความมาตรา 9 ฉบับที่ 11
- ❏ ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 ฉบับที่ 10
- ❏ จุลสารข่าววិทยและคุณธรรม
- ❏ ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่ง พรก.ฉุกเฉิน 2548 ฉบับที่ 9

On the right side, there is a "ค่านิยม" (Values) section for "MOPH":

- M: Mastery เป็นนายตนเอง
- O: Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่
- P: People-centered approach ใส่ใจประชาชน

The left sidebar contains navigation links: หน้าแรก, โครงสร้างกลุ่มงาน, หนังสือ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง, การดำเนินการ/ข้อมูลกลุ่มกฎหมาย, คู่มือ, and ระเบียบเรื่องเงิน.



กลุ่มกฎหมาย



หน้าแรก



โครงสร้างกลุ่มงาน



หนังสือ/กฎหมาย ที่
เกี่ยวข้อง



การดำเนินการ/ข้อมูลกลุ่ม
กฎหมาย ^



แผนป้องกันปราบปรามการ
ทุจริต



รายงานผลการดำเนินงาน



รายงานการวิเคราะห์ปัญหาฯ
ด้านวินัยฯ 2563



คำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่
ปฏิบัติงาน



คู่มือ v




รับเรื่องร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย | นิติการ ศาลสุโขทัย | ฟอร์มแจ้งปัญหาร้องเรียน สสจ.สุโขทัย | ระบบงานออนไลน์ ศาลสุโขทัย

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdZJNfx3nyXvsZr-Zzhxva0eoQPuivO4SaPS1-Ts-zdYoDqig/viewform

YouTube สำนักงานสาธารณสุขจ... คู่มือ G-SHOCK YouTube to Mp3 C...

ผู้ใช้งาน: ปุ๊กมาลีชื่น



ฟอร์มแจ้งปัญหาร้องเรียน สสจ.สุโขทัย

แบบฟอร์มรับปัญหาหรือร้องเรียน (ความลับ) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

*จำเป็น

ชื่อ(สำหรับติดต่อกลับ) *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ *

คำตอบของคุณ

10:07 27/2/2563

อีเมล

คำตอบของคุณ

เรื่องร้องเรียน *

คำตอบของคุณ

รายละเอียด *

คำตอบของคุณ

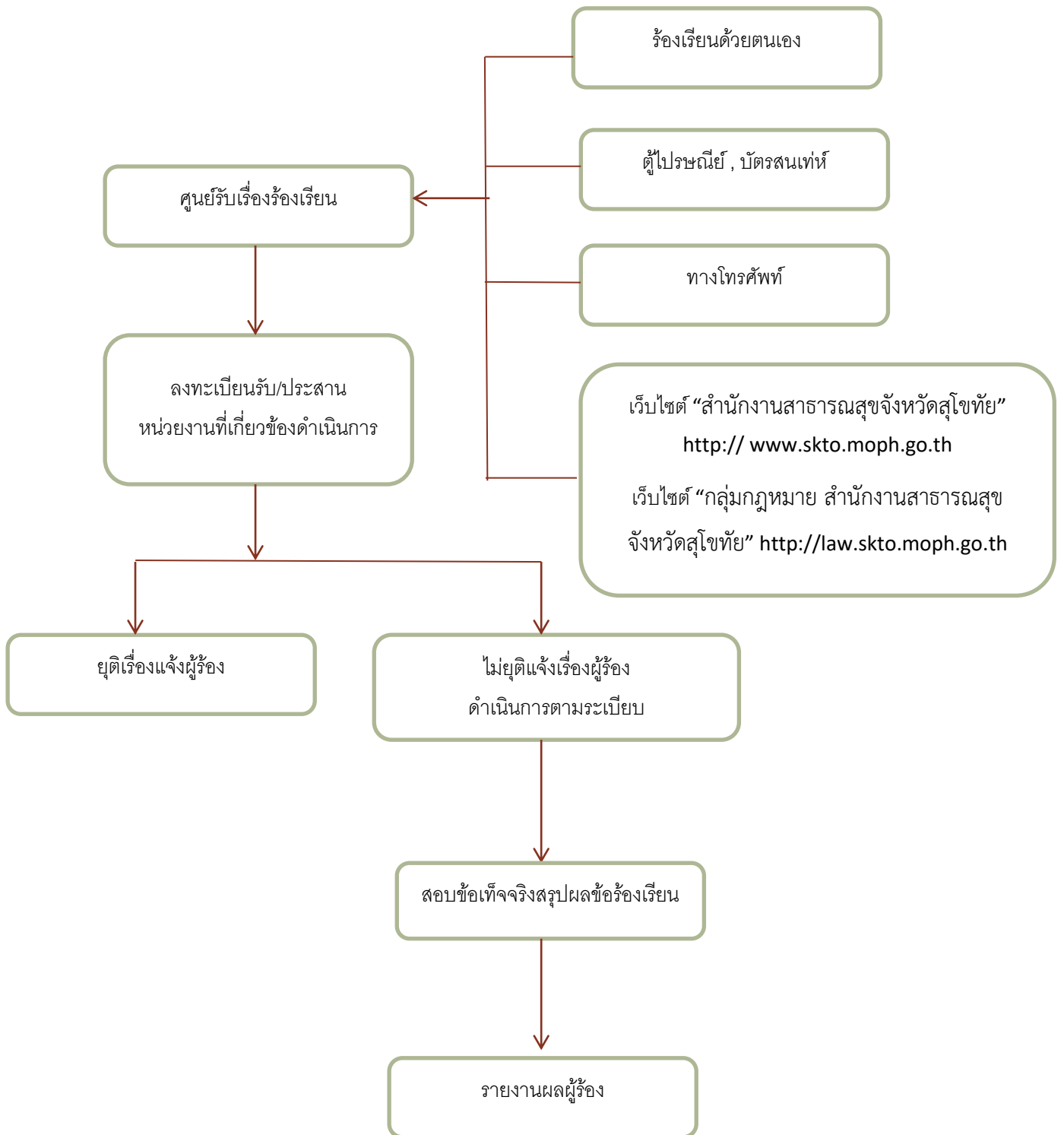
วันเวลาเกิดเหตุ *

วันที่ เวลา

วว/ดด/ปปปป

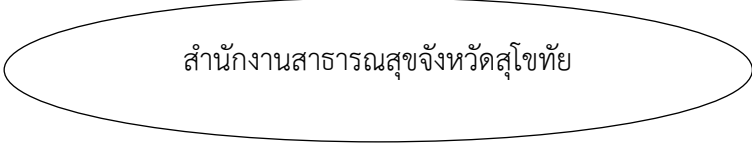
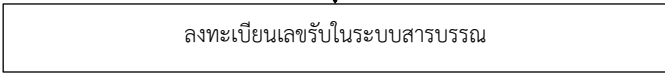
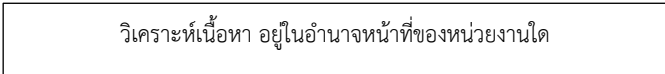
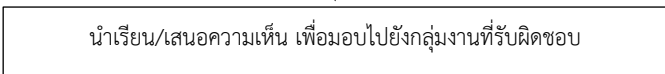
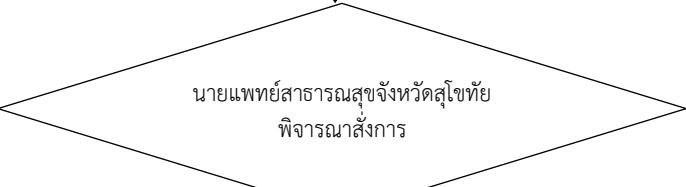
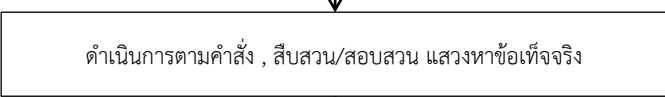

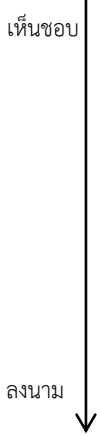
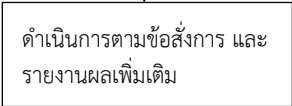
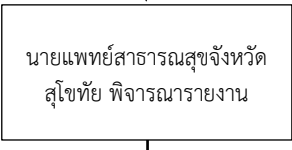
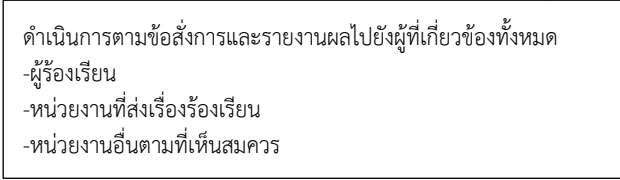
10:07 27/2/2563

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ภาคผนวก

กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

ลำดับ	กระบวนการงาน	ใช้เวลา	ผู้รับผิดชอบ	
๑		๑ วัน	เจ้าหน้าที่ กลุ่มกฎหมาย	
๒		๕ นาที	เจ้าหน้าที่ กลุ่มกฎหมาย	
๓		๑ ชั่วโมง	เจ้าหน้าที่ กลุ่มกฎหมาย	
๔		๑ วัน	เจ้าหน้าที่ กลุ่มกฎหมาย	
๕		๑ วัน	นายแพทย์ สาธารณสุขจังหวัด สุโขทัย	
๖		๓ - ๔๕ วัน	กลุ่มกฎหมาย	
๗		๓ วัน	นายแพทย์ สาธารณสุขจังหวัด สุโขทัย	
๘				
		๗ วัน	กลุ่มกฎหมาย	
		๓ วัน	นายแพทย์ สาธารณสุขจังหวัด สุโขทัย	
			๓ วัน	กลุ่มกฎหมาย

ผู้จัดทำ

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

ที่ปรึกษา

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุโขทัยและคณะผู้บริหารสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย
๓๓๑ หมู่ ๑๔ ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ๖๔๐๐๐
โทร ๐๕๕ ๖๑๑๓๗๘ โทรสาร ๐๕๕ ๖๑๑๓๗๘
<http://law.skto.moph.go.th>